

Assurons
un monde
plus ouvert



Le Maire employeur





Assurons
un monde
plus ouvert

A close-up photograph of a person's foot wearing a black leather shoe, stepping onto a thick red line on a light-colored floor. The person is wearing light blue trousers. The background is blurred.

Rappel des obligations statutaires du maire employeur

Obligations statutaires du maire :

A l'égard des **agents CNRACL** placés en congés statutaires pour raison de santé

Agents **titulaires ou stagiaires** effectuant **+ de 28 heures hebdomadaires**



MALADIE ORDINAIRE

- **3 mois** : 90% traitement
- **9 mois** : demi-traitement et **TPT**



MATERNITÉ – PATERNITÉ ADOPTION

- **10 à 52 semaines** selon le **nombre d'enfants**
- Grossesse pathologique
- Couches pathologiques



LONGUE MALADIE

- **1 an** : plein-traitement
- **2 ans** : demi-traitement



CITIS – ACCIDENT DE SERVICE

Jusqu'à la reprise des fonctions, la mise en retraite d'office ou sur demande.



LONGUE DURÉE

- **3 ans** : plein-traitement
- **2 ans** : demi-traitement



DÉCÈS

- Avant l'âge légal de départ en retraite : **¼ de rémunération annuelle**
- Avant l'âge légal de départ en retraite : **dernière rémunération brute annuelle, IA comprises**

Obligations statutaires du maire :

Agents relevant du régime IRCANTEC

Une Protection sociale partagée entre la collectivité et la CPAM en fonction du nombre d'heures travaillées

Ces agents relèvent du régime général de la sécurité sociale pour les risques maladie, maternité, invalidité, vieillesse, décès et accidents du travail couverts par ce régime.

Ils disposent d'un **régime de congé dérogatoire au statut** des fonctionnaires.

- Ils **perçoivent** de la part de la **sécurité sociale** des prestations en cas d'indisponibilité physique en espèces, versées sous forme **d'indemnités journalières et en nature, sous forme de remboursement des soins**.
- Ils sont **indemnisés par leur employeur territorial à hauteur de son obligation statutaire** et ce **en complément** des indemnités perçues par la **sécurité sociale**.

Ces indemnités sont versées en fonction du nombre d'heures trimestrielles travaillées (seuil fixé à 150h/trimestre).



Obligations statutaires du maire :

A l'égard des **agents IRCANTEC titulaires** placés en congés statutaires pour raison de santé

(Agent effectuant **moins de 28h hebdomadaire**)



MALADIE ORDINAIRE

- **3 mois** : plein-traitement
- **9 mois** : demi-traitement



MATERNITÉ – PATERNITÉ ADOPTION

- **3 mois** : plein traitement
- **Puis 80 % par la CPAM**
- **Frais médicaux**



GRAVE MALADIE

- **1 an** : plein-traitement
- **2 ans** : demi-traitement



CITIS – ACCIDENT DE SERVICE MALADIE PROFESSIONNELLE

- **3 mois** : plein traitement
- **Puis 80 % par la CPAM**
- **Frais médicaux**

Obligations statutaires du maire :

A l'égard des **agents non titulaires** relevant du **régime IRCANTEC** placés en congés statutaires pour raison de santé



MALADIE ORDINAIRE

- **Entre 4 mois et 2 ans :**
1 mois 100 % + 1 mois 50 %
- **2 ans et 3 ans :**
2 mois 100 % + 2 mois 50 %
- **+ 3 ans :**
3 mois 100 % + 3 mois 50 %



ACCIDENT DE SERVICE MALADIE PROFESSIONNELLE

- **Moins de 1 an :**
1 mois 100 %
- **Entre 1 an et 3 ans :**
2 mois 100 %
- **Plus de 3 ans :**
3 mois 100 %
80 % au delà prise en charge CPAM Frais médicaux



GRAVE MALADIE

- **1 an :** plein-traitement
- **2 ans :** demi-traitement



MATERNITÉ ADOPTION

- **Après 6 mois de service**
Entre 10 et 48 semaines selon le nombre d'enfants

Assurons
un monde
plus ouvert

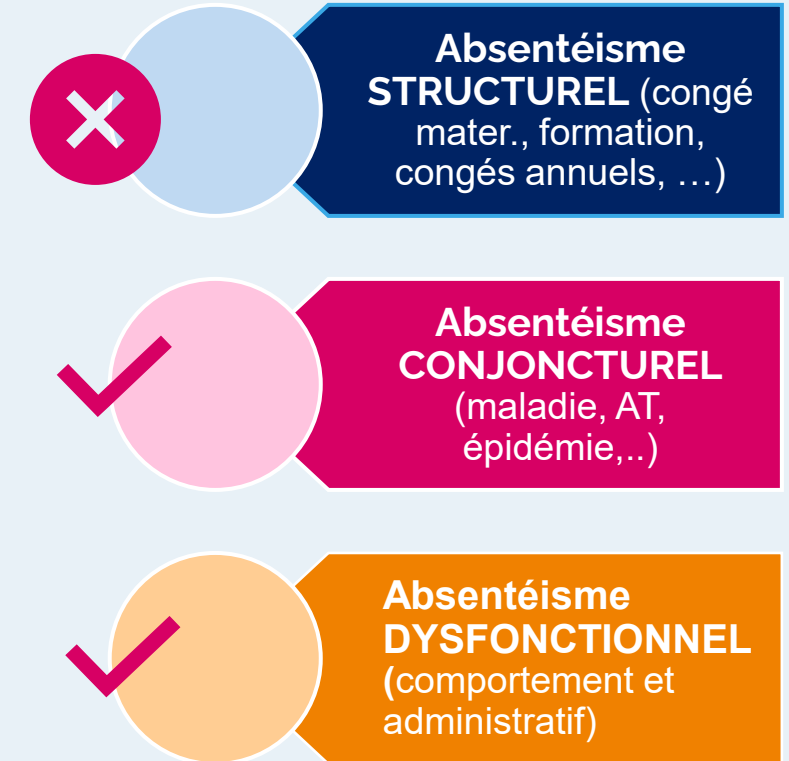
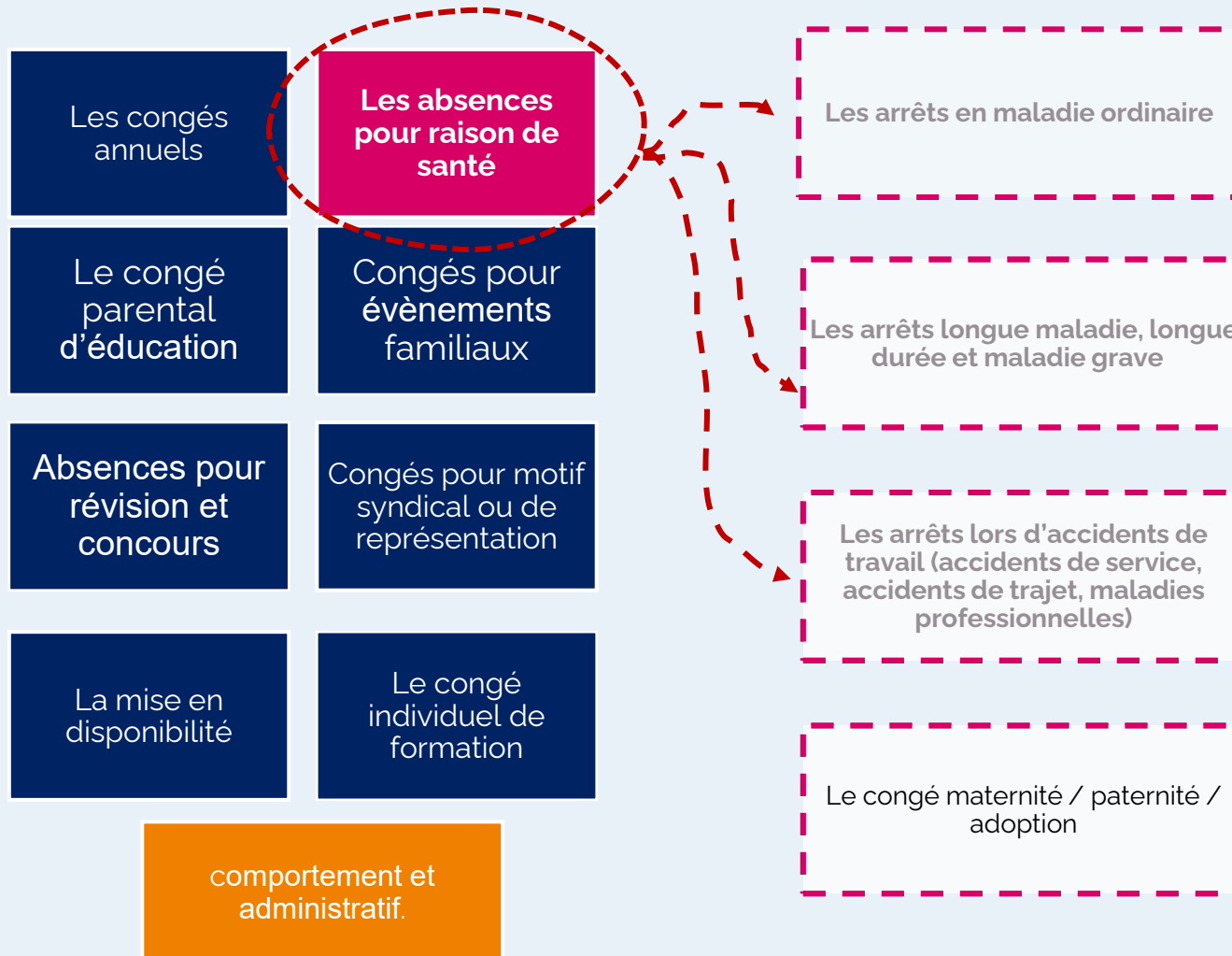


Typologies des absences

Typologie des absences

De quoi parle-t-on ?

Natures d'absence dans la fonction publique



(source : «L'absentéisme, comprendre et agir», Pascal Gallois)

Les absences pour raisons de santé

... des situations du quotidien auxquelles vous êtes confrontés

Accident mortel en Seine-et-Marne : percuté, un agent communal décède dans sa voiturette

Mardi 16 mai 2023, un accident de la route a provoqué la mort d'un homme, au Mesnil-Amelot (Seine-et-Marne). Une voiture a percuté une voiturette de la mairie.



Les pompiers et les policiers sont intervenus au Mesnil-Amelot (Seine-et-Marne) suite à un accident mortel. © Ifl/Actu.fr

Une voiture percute un véhicule de la mairie

Les faits se sont déroulés vers 16h40, mardi 16 mai, Grande Borne, au Mesnil-Amelot. Deux agents d'une voiturette électrique de type Goupil 10508, arrive à contre-sens. Le véhicule se déverse sur le flanc droit.

Agression d'un agent chargé l'accueil des enfants en maternelle



Un suicide sur fond de harcèlement au travail

Magali était agent technique à la mairie de Fonsorbes. À plusieurs reprises elle avait signalé à sa hiérarchie être en souffrance au travail. Une version qu'elle avait également couchée sur le papier. Après sa mort, sa famille a découvert un carnet où elle décrivait régulièrement des faits de harcèlement. "Elle était sans arrêt la cible de remarques blessantes et humiliantes. Elle se donnait toujours à fond dans son travail. Mais malgré ça, on continuait à la rabaisser tous les jours. Elle était trop gentille pour se défendre", se souvient, très émue, Corrine Vasquez, une de ses amies et collègues de travail présente dans les rangs de la marche blanche.

Santé sociale de la collectivité

Les coûts directs



ACCIDENT DE SERVICE

Un agent d'un CCAS se fait mordre à la main lors de sa mission d'aide et soin à la personne. 608 jours d'arrêt.

Coût global : plus de 40 000 € pour la collectivité



ACCIDENT DE TRAJET

Un agent d'un EHPAD est victime d'un accident de trajet, entraînant une luxation des membres supérieurs. Elle a un premier arrêt de 120 jours puis une prolongation de 183 jours (en TPT), soit au total 303 jours d'arrêt.

Coût global : plus de 30 000 € pour la collectivité



CONGE MALADIE ORDINAIRE

Pathologie couverte par le secret médical. 329 jours d'arrêts.

Coût global : plus de 15 400 € pour la collectivité



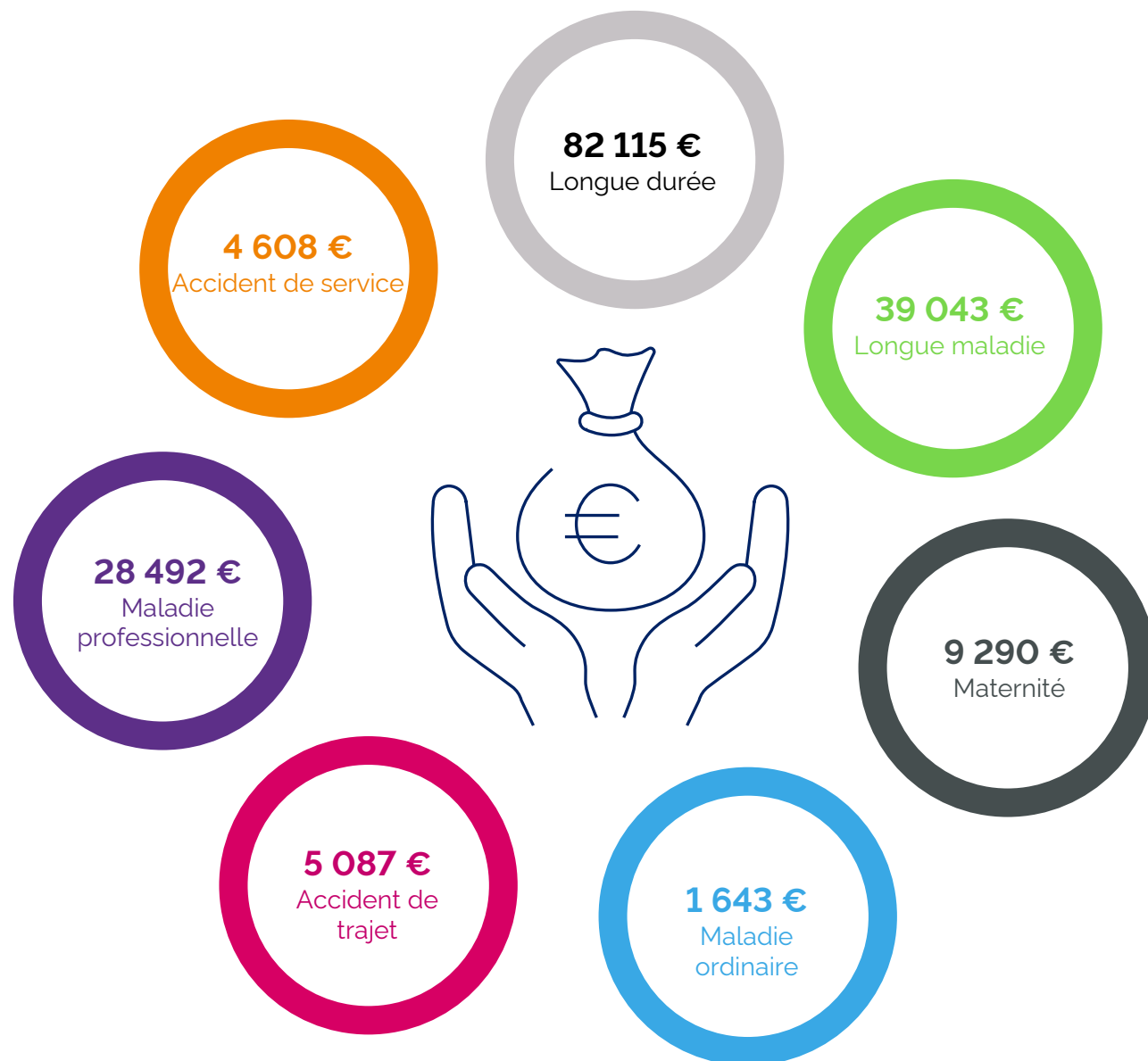
ACCIDENT DE SERVICE

Un agent d'une Communauté de Communes est victime d'une affection périarticulaire à l'épaule provoquée par certains gestes et postures de travail (57A). Dans un premier temps, elle est arrêtée 20 jours puis rechute de 174 jours quelques mois après.

Coût global : plus de 40 000 € pour la collectivité

Santé sociale de la collectivité

Coût moyen d'un arrêt en 2024 par nature d'absence



2 388 €
Coût moyen
toutes natures d'arrêts confondues

Santé sociale de la collectivité

Coûts indirects et coûts cachés

...les coûts subis par l'absentéisme qui nécessite de prévenir les effets des absences
(investissement en amont : ex réduire la pénibilité, optimiser l'organisation)

Investir dans l'organisation ...

... Les surcoûts opérationnels : remplacements, heures supplémentaires, temps dédiés à la gestion des absences administrative

Se prémunir des conséquences sur votre organisation

... Perte d'efficacité au quotidien dans les services impactés, climat social, fragilisation de la continuité du service public (baisse de la qualité et la rapidité du service rendu)

Limiter l'impact Qualité ...

Assurons
un monde
plus ouvert



Tendances structurelles des dernières années

Santé sociale de la collectivité

Les indicateurs d'analyse de l'absentéisme pour le Rapport Social Unique

EXPOSITION



Part des agents
placés au moins une
fois en arrêt de travail
pour raison de santé.

combien d'agents

FREQUENCE



Nombre d'arrêts
déclarés pour 100
agents employés.

combien de fois

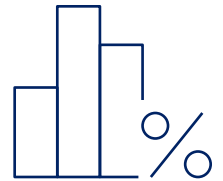
GRAVITE



Durée moyenne par
arrêt.

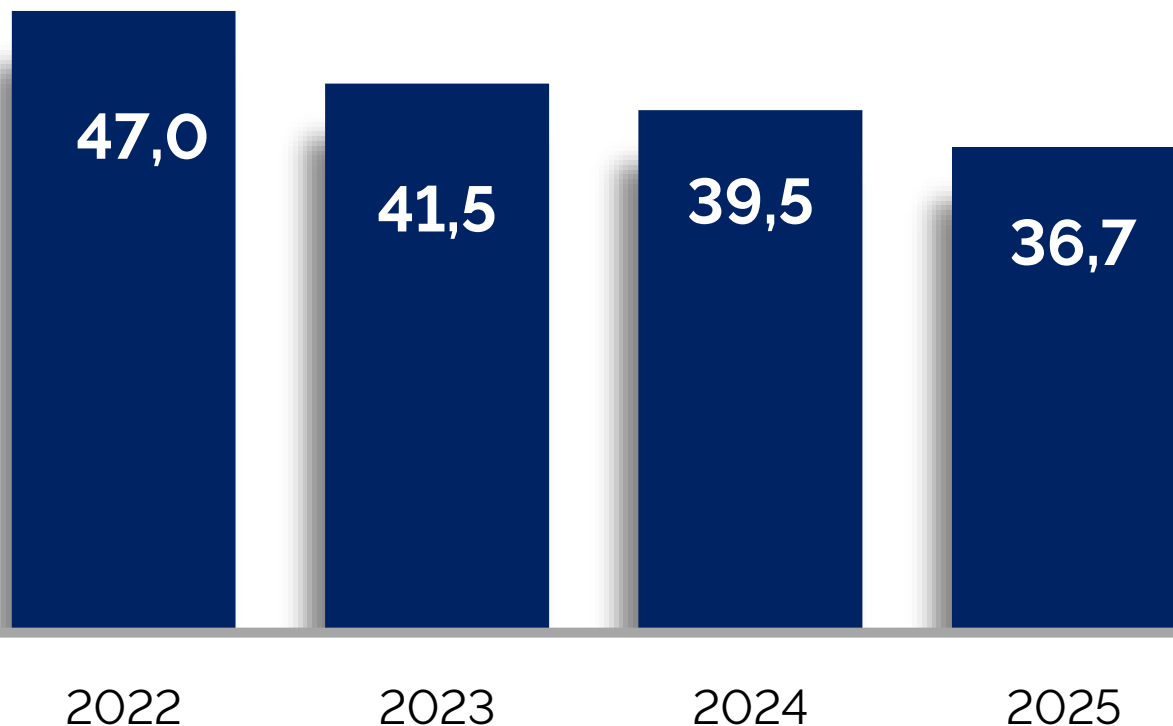
combien de jours

TAUX ABSENTEISME



Proportion d'agents
absents

Evolution du taux d'**EXPOSITION** du portefeuille national



Evolution de 2022 à 2025

Chiffres clés 2025

36,7%

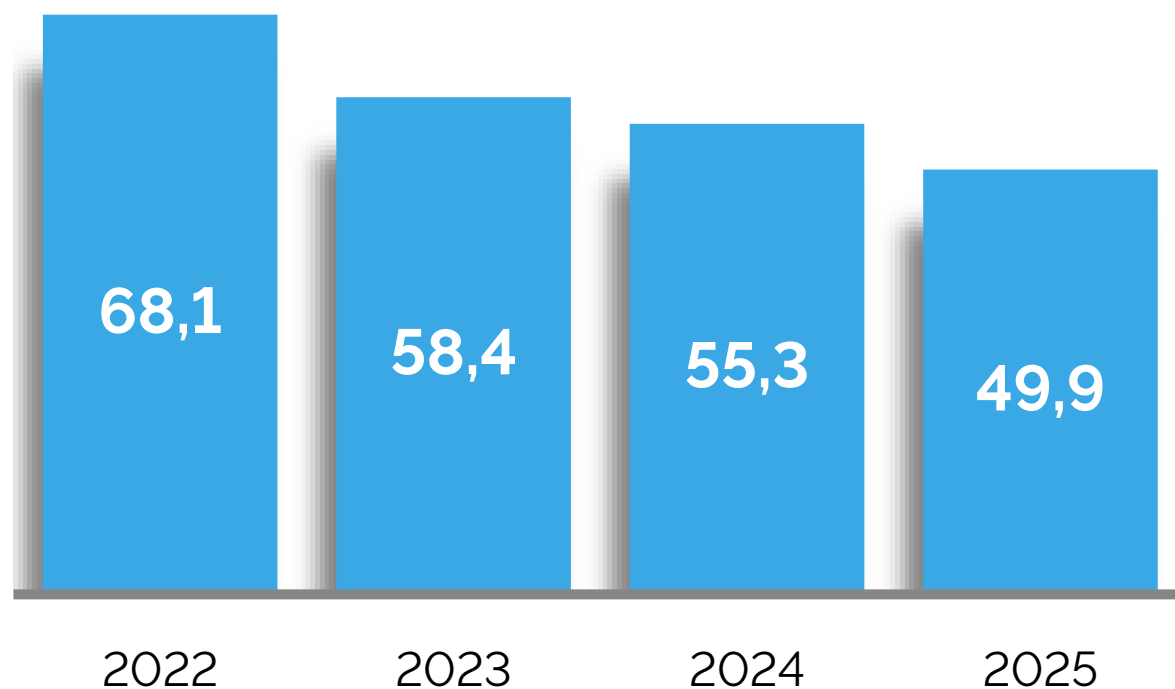
**Taux d'exposition
national**

Des indicateurs globalement
en amélioration

Evolution 2022 à 2025 vision par garantie

MO	MAT	AT	LM-LD
- 23,4 %	- 16,7 %	- 4,1 %	- 16,2 %

Evolution de la **FREQUENCE** des arrêts du portefeuille national



Evolution de 2022 à 2025

Chiffres clés 2025

49,9 arrêts

Nb d'arrêts national

Des indicateurs globalement en amélioration

Evolution 2022 à 2025 vision par garantie

MO

- 30 %

MAT

- 16,7 %

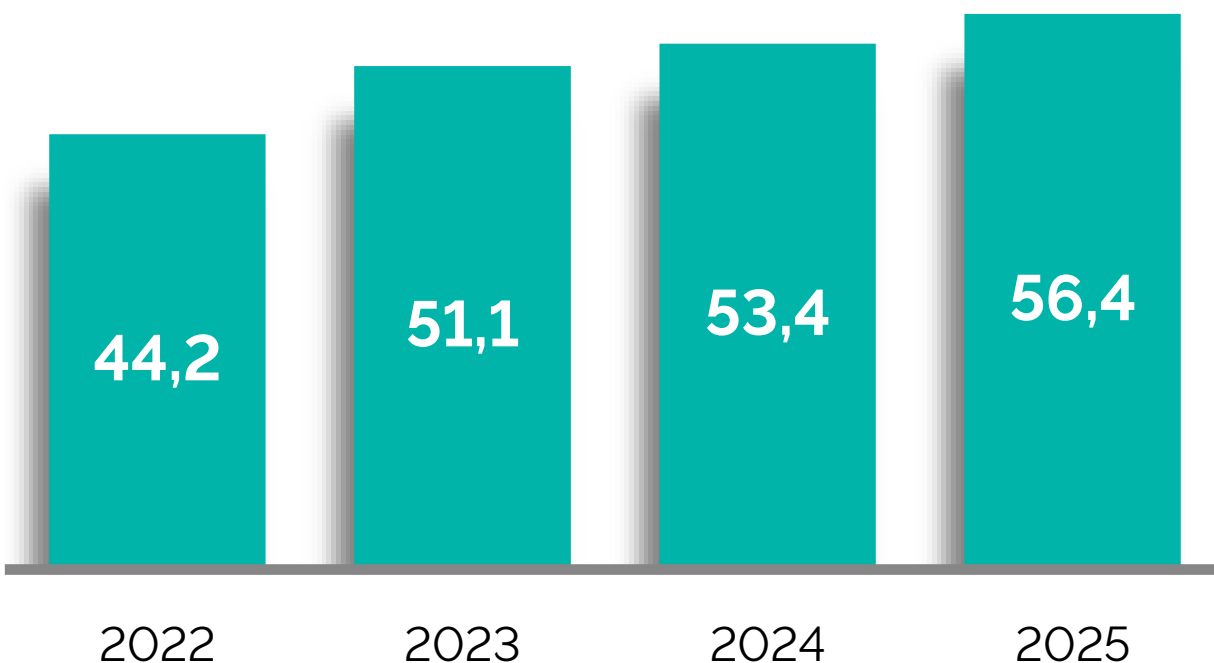
AT

- 2,0 %

LM-LD

- 16,2 %

Evolution de la **GRAVITE** des absences du portefeuille national



Evolution de 2022 à 2025

Chiffres clés 2025

56,4 jours

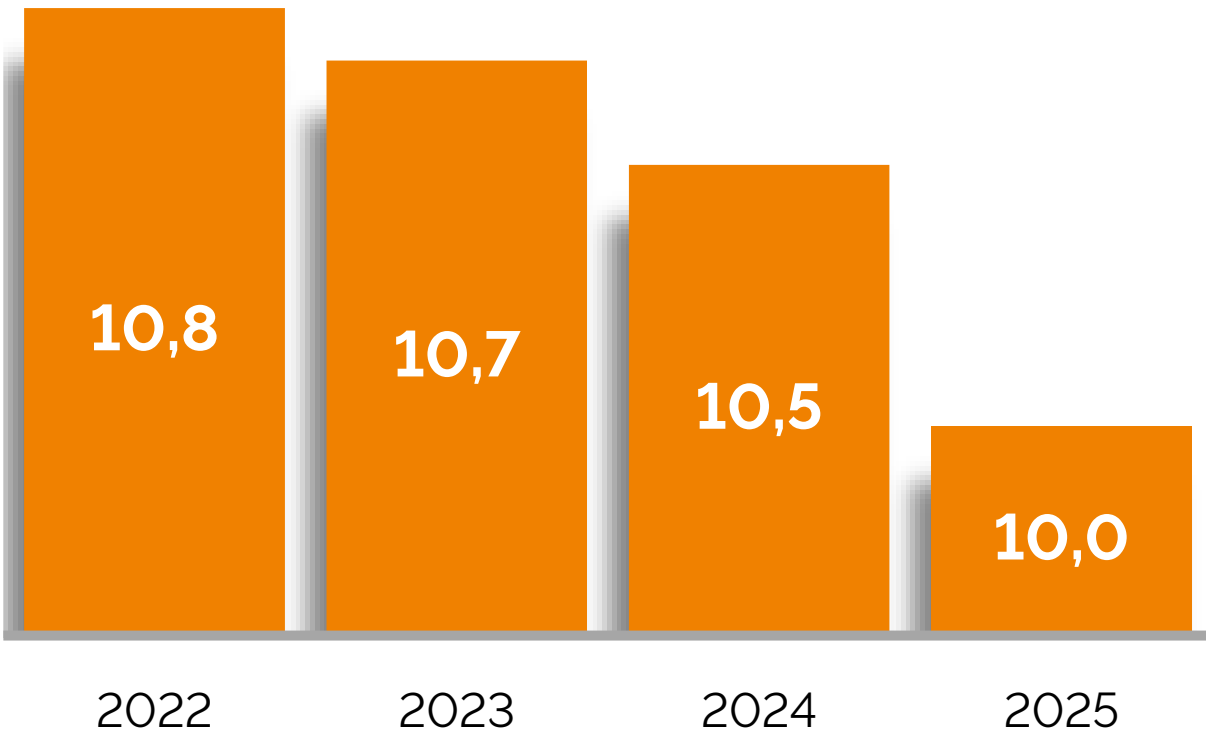
Durée moyenne des arrêts niveau nationale

Des indicateurs globalement en augmentation

Evolution 2022 à 2025 vision par garantie

MO	MAT	AT	LM-LD
+ 50,7 %	+ 4,3 %	+ 4,3 %	+ 6,7 %

Evolution du taux d'**ABSENTEISME** du portefeuille national



Evolution de 2022 à 2025

Chiffres clés 2025

10 %

Taux absentéisme
vision nationale

Des indicateurs globalement
en amélioration

Evolution 2022 à 2025 vision par garantie

MO	MAT	AT	LM-LD
+ 5,9 %	- 20 %	stable	- 9,1 %

**Assurons
un monde
plus ouvert**



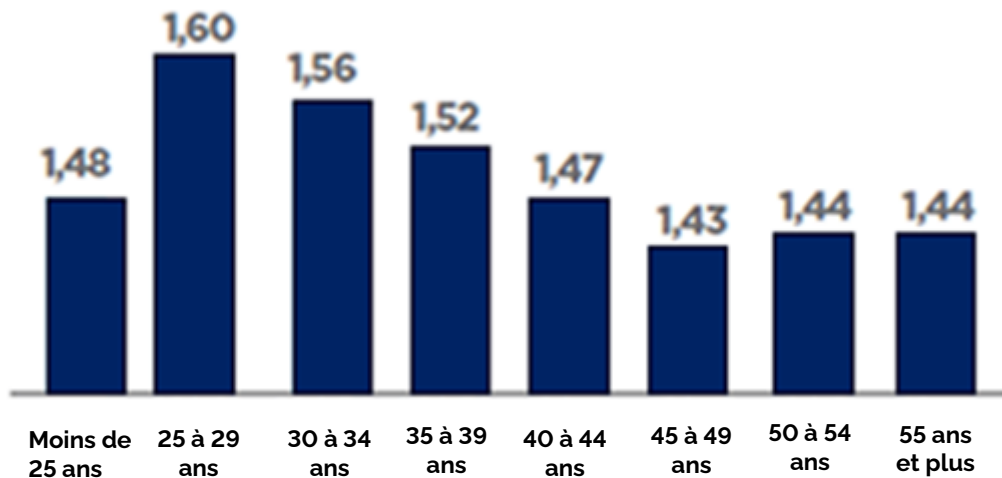
Facteurs déterminants

Santé sociale de la collectivité

L'âge : un facteur déterminant dans la compréhension de l'absentéisme pour raison de santé

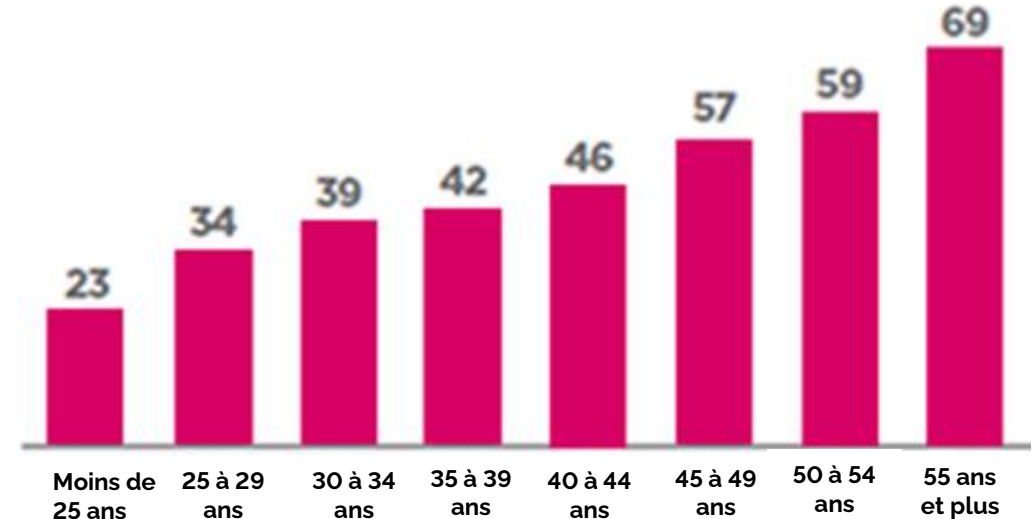
L'âge moyen en 2024 des actifs territoriaux atteint **48,3 ans**. Ce contexte de **vieillesse** se combine avec les mesures d'**allongement de la durée de carrière**.

Fréquence des arrêts selon l'âge



Si les **agents plus jeunes** connaissent **plus souvent des arrêts** (fréquence légèrement plus élevée), ce sont les **plus âgés** qui connaissent **les absences les plus longues**.

Durée moyenne d'arrêt selon l'âge



En moyenne, la **durée** des arrêts **triple** entre un agent de **moins de 25 ans** (23 jours) et un agent de **plus de 55 ans** (69 jours). L'âge est donc un facteur déterminant de la gravité des absences.

Santé sociale de la collectivité

Facteurs déterminants

L'absentéisme répond à une logique multi-sectorielle à 3 dimensions



La dimension organisationnelle : la taille de l'établissement influe directement sur la flexibilité des équipes
Effet de dilution ou de surcharge en fonction des effectifs



La dimension opérationnelle : la nature des activités (pénibilité,, contact avec le public, isolement) définit l'exposition aux risques. : risque d'usure physique ou psychologique



La dimension individuelle : les contraintes spécifiques liées au poste occupé modulent l'usure professionnelle.

Pour résumer, **l'absentéisme** n'est pas uniforme et **varie selon** des déterminants objectifs tels que **la taille des services**, la nature des **activités** et les exigences liées aux **postes de travail**.

Santé sociale de la collectivité

Tendances structurelles des dernières années

2019

l'instauration du jour de carence (2018) en maladie ordinaire réduit la fréquence des arrêts mais accroît leur gravité,

2020 - 2022

La crise sanitaire (vagues épidémiques, confinement) perturbe les tendances et provoque des inversions soudaines,

depuis 2023

retour aux dynamiques de fond (avant crise sanitaire) : moins d'arrêts, moins d'agents concernés, durée d'arrêts plus longues

Assurons
un monde
plus ouvert



Pilotage des ressources & outils de décision de l'élu



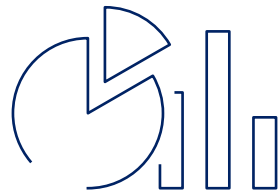
Pilotage des ressources et outils de décision de l'élu

L'assurance statutaire : un **outil global** d'**accompagnement** et de **pilotage** du risque



Pilotage des ressources et outils de décision de l'élu

L'assurance peut **accompagner l'élu** dans la **maîtrise de ses dépenses**, le **conseil en management** la préservation de la **QVT**



Une veille statistique

Instrument de pilotage et outil d'aide à la décision permettant d'identifier les signaux et de cibler les priorités



Hotline juridique

Gain de temps, sécurité décisionnelle, prévention du risque contentieux



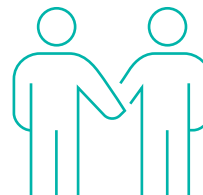
Soutien psychologique

Individuel, collectif



Risque psycho-social

Gestion du risque psycho-social : outils de diagnostics, soutien psychologique



L'accompagnement

Conduite d'un « Diagnostic pénibilité » : identification des postes les plus contraignants



Reclassement

Accompagnement au reclassement

**Assurons
un monde
plus ouvert**



**En complément des leviers
d'action mis en œuvre
par la collectivité**

Exemples des leviers d'accompagnement
proposés par l'assurance



Pilotage des ressources et outils de décision de l'élu

Accompagnement sur les 3 piliers de la stratégie de prévention



Anticiper : prévention primaire. **Analyse des postes** (ergonomie, charges physiques/mentales, formation des encadrants)



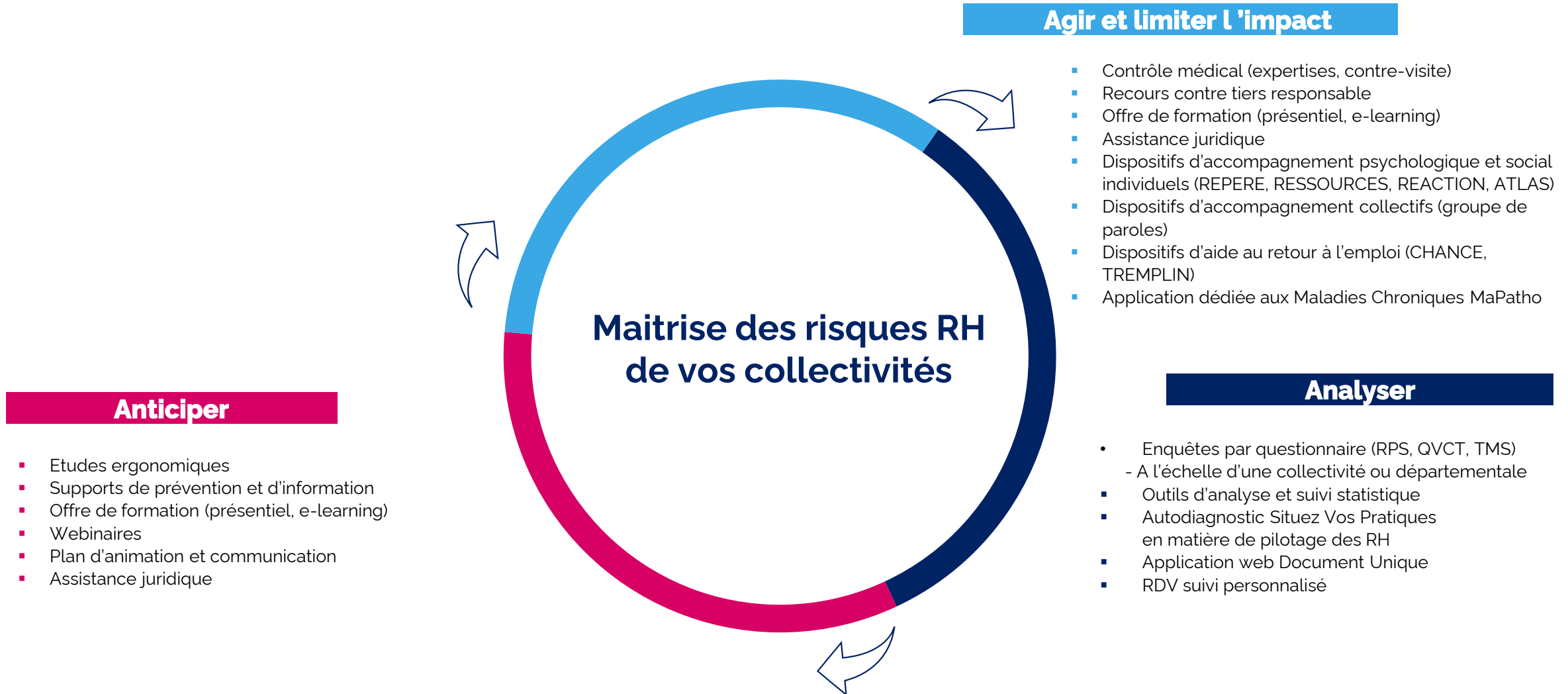
Agir : prévention secondaire. **Protocole** structuré de **retour au travail pour éviter les rechutes, entretien** de ré-accueil outil de dialogue managérial et d'identification des besoins éventuels **d'aménagement de poste**.



Piloter : prévention tertiaire. **Révision des organisations de travail** basées sur les statistiques de sinistralité pour **identifier et neutraliser** les facteurs de **risques structurels**.

Pilotage des ressources et outils de décision de l'élu

Assurance et accompagnement de l'élu et des équipes dans la maîtrise des risques RH



Pilotage des ressources et outils de décision de l' élu

Accompagnement sur la contre-visite et l'expertise médicale

LA CONTRE-VISITE MÉDICALE

Les finalités

- **Vérifier** la validité de l'arrêt de travail en cours
- **Justifier** une demande de réintégration au poste initial
- **Démontrer** le bien-fondé de certains congés
- **Éviter** les prolongations
- **Mieux estimer** la durée probable d'un arrêt ou d'une prolongation

Dans quels cas

Surtout **utilisée en maladie ordinaire**, la contre-visite s'avère aussi utile pour les accidents de service avec arrêts. Avec ce contrôle, réglementé par la loi, vous pouvez **vérifier la validité de l'arrêt** en cours mais également **mieux gérer ses conséquences** en vérifiant que la durée de l'arrêt et ses prolongations correspondent à la gravité des lésions.



Déclenchez une contre-visite à partir de votre espace client :

- ⇒ vous recevez automatiquement des mails à chaque étape de la contre-visite
- ⇒ vous avez accès à tout moment à l'historique de votre dossier
- ⇒ vous recevez des lettres types, validées juridiquement pour pouvoir réagir rapidement auprès de votre agent, en fonction de la position du médecin contrôleur

L'EXPERTISE MÉDICALE

Les finalités

- **Valider l'imputabilité médicale** d'un accident de service: l'expertise permet de préciser les lésions résultant strictement de l'accident déclaré, décrites sur le certificat médical initial
- **Contrôler la pertinence de la prolongation** d'un arrêt reconnu imputable au service
- **Vérifier** que les causes de la prolongation d'un arrêt sont toujours en relation avec l'accident ou la maladie reconnus imputables au service
- **Prévoir la date de reprise** d'activité d'un agent
- **Démontrer aux agents** l'engagement de l'employeur
- **Permettre** à l'employeur de gérer au mieux la nécessité de réorganiser ses services et/ou d'aménager les postes.



Facilitez vos demandes d'expertise médicale, nous nous chargeons :

- ⇒ d'analyser le type de lésion ou de pathologie pour cibler la spécialité du médecin agréé à missionner
- ⇒ d'adresser un ordre de mission très précis au médecin
- ⇒ d'envoyer une convocation à l'agent qui doit se rendre au cabinet du médecin
- ⇒ d'envoyer les conclusions de l'expertise à la collectivité ou à l'établissement à réception

Pilotage des ressources et outils de décision de l'élu

Le soutien psychologique

Soutien psychologique individuel

au personnel en difficulté

Programme d'accompagnement psychologique individuel, conçu pour aider les bénéficiaires à retrouver un équilibre, et ainsi prévenir les arrêts répétés, quelle que soit la cause des difficultés rencontrées (privée ou professionnelle)

Son originalité : un programme limité à **20 séances**, favorisant le retour à l'emploi et spécialement adapté aux problématiques des collectivités territoriales

Soutien au personnel victime d'agression

Intervenir rapidement

Programme de soutien psychologique de courte durée, réalisé immédiatement après l'agression. Dès votre demande, notre équipe intervient, qu'il y ait ou non arrêt de travail, et prend contact directement avec le bénéficiaire

Cet accompagnement psychologique se déroule sous forme de **séances de « débriefing » individuel (3 à 5)** et permet une reprise rapide de l'activité si le bénéficiaire est en arrêt ou le maintien dans l'activité

Soutien social

Apporter un soutien psychologique et social individuel

Programme d'accompagnement psychologique et social individuel, conçu pour aider les bénéficiaires à surmonter leur mal-être au travail, mais aussi les difficultés qu'ils rencontrent pouvant influencer sur leur vie professionnelle

Un accompagnement social à distance, **illimité pendant 6 mois**, mis en place parallèlement à l'accompagnement psychologique comprenant **14 séances**

GRUPE DE PAROLE

Apporter un soutien psychologique collectif à votre personnel

Accompagnement collectif, où les bénéficiaires peuvent s'exprimer librement, conçu pour les aider à retrouver un équilibre et prévenir les arrêts maladie

D'une **durée de 2 heures**, la séance est assurée par un(e) psychologue clinicien(ne). Pour faciliter le dialogue et les échanges, les groupes sont limités à 10 personnes maximum

Soutien psychologique aux cadres dirigeants

Apporter un soutien psychologique ou un coaching individuel à vos dirigeants

Programme d'accompagnement individuel, destiné aux dirigeants des collectivités et établissements qui sont confrontés à des situations de stress dans l'exercice de leur activité.

Cet accompagnement se déroule sous forme de **7 à 20 séances**, la séance est assurée par un(e) psychologue. Un accompagnement personnalisé et confidentiel pour tous les cadres dirigeants des secteurs public, territorial, hospitalier et médico-social.

Pilotage des ressources et outils de décision de l'élu

En conclusion

La maîtrise de **l'absentéisme est possible** mais nécessite à **une gouvernance concertée entre les élus et l'administration**.

Investir dans la santé au travail et la **prévention des risques**, c'est adopter une **politique de prévention, préserver la santé des agents**, constituer un levier efficace de stabilisation des dépenses de fonctionnement (économies durables) et **garantir la performance des services de la collectivité sur le long terme**.



Merci

CNP Assurances