



Le réseau France Services



Webinaire du 10 septembre 2026

Le réseau France Service dans le Cantal

<https://www.france-services.gouv.fr/>

21 maisons France Services :

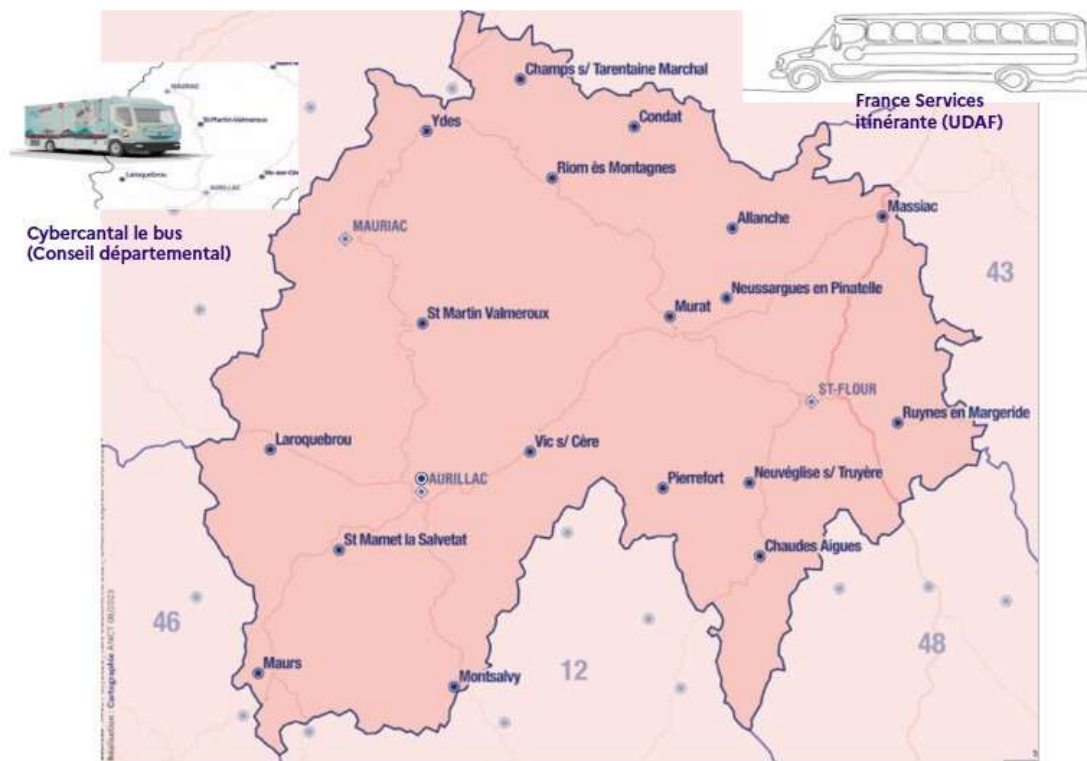
14 portées par des EPCI ;

3 par le réseau postal ;

1 par une commune ;

1 par le Conseil départemental ;

et 2 bus itinérants : l'un porté par le Conseil départemental, l'autre par l'UDAF.



Missions d'une France Service

Les missions des France Services consistent à accompagner les usagers dans leurs démarches administratives. Elles constituent un véritable relais de proximité. Les conseillers réalisent un accompagnement de premier niveau et réorientent l'utilisateur au besoin.



Un référentiel, réalisé par l'ANCT, encadre les missions qui font partie du périmètre France Services, et précisent les demandes qui nécessitent une réorientation.

J'ai oublié le mot de passe de mon compte retraite.



France Services peut m'aider à constituer mon dossier de demande d'APL.



Je dois faire ma déclaration de revenus, je ne sais pas faire, je vais chez France Services.



Les opérateurs nationaux



Agence nationale
des titres sécurisés



France Services m'aide à
créer mon dossier de
demande d'immatriculation
pour mon tracteur.

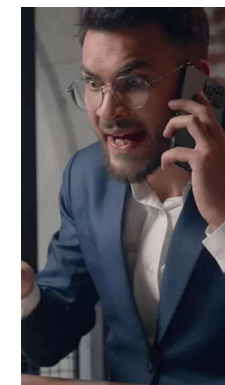


- **2900** permanences réalisées en 2025
- **68 500** accompagnements en 2025
- En constante évolution : + 29 % par rapport à 2024



France Services : un atout pour votre territoire

- Maintien du service public de proximité
- Lutte contre la fracture numérique et le non-accès aux droits
- Accompagnement de qualité, avec des conseillers formés et compétents
- Sécurité du cadre d'accompagnement des démarches sensibles



Aidant Connect permet à des aidants professionnels de réaliser des démarches administratives en ligne de **manière légale et sécurisée** pour le compte de personnes en difficulté avec les outils numériques.

Temoignage d'une France Service

Nom de l'intervenant, sa fonction, sa
photo
(à intégrer)

Photo de la France Services
(à intégrer)

L'équipe d'animation territoriale

Le service de coordination des politiques publiques

Mme Claire VIVIEN - cheffe de service

Mail : claire.vivien@cantal.gouv.fr

Téléphone : 04 71 46 23 98

Mme Émilie COMPIGNE - adjointe

Mail : emilie.compigne@cantal.gouv.fr

Téléphone : 04 71 46 23 83

Mme Hortense MOULIN - chargée de mission

Mail : hortense.moulin@cantal.gouv.fr

Téléphone : 04 71 47 86 62

**L'animatrice du réseau départemental
France Services**

Mme Céline GRATACAP

Mail : cgratacap@cantal.fr

Téléphone : 04 71 46 22 02

• Temps d'échanges

• **Merci de votre attention.**